

Johnson & Johnson מפרסמת הצהרה בנושא מאמר רויטרס 9 באפריל

ניו ברונזוויק, ניו ג'רזי- אנחנו עומדים מאחורי Johnson's Baby Powder כי המדע מאשר שהיא נטולת אסבסט ובטוחה לשימוש. ההאשמות נגד החברה שלנו הן לא רק שגויות, אלא טוענות שאנחנו פועלים בכוונה רעה ובאופן שיטתי נגד הקהילה כולה. האשמות אלה הן בלתי סבירות ומגוכחות. האשמות אלה המופנות נגד החברה שלנו גורמות לנו לחוש צער ועצב עמוקים.

יותר מארבעים שנה של בדיקות נרחבות פנימיות וחיזויות ומחקרים קליניים מוכיחים כי Johnson's Baby Powder היא בטוחה לשימוש ואינה מכילה אסבסט. בהתבסס על ראיות נרחבות, הגיעו רשויות התקינה ועמותות ברחבי העולם, כולל ה-FDA של ארה"ב, למסקנה כי הטלק בטוח, וכי Johnson's Baby Powder אינה מכילה כל אסבסט.

יתרה מזאת, מוצרי הצריכה שלנו מיועדים לשימוש בקרב כלל האוכלוסייה. המאמצים לקבוע מי הם הלקוחות שלנו והשימוש בפרסומות שיש להן משמעות עבורם, לדבר איתם על חוויות החיים שלהם, זוהי מהות ההגדרה של שיווק. Johnson's Baby Powder היא בטוחה והקמפיינים שלנו הם רב-תרבותיים ופונים לקהל מגוון מאוד. אנו מאמינים שייעוד המוצרים לכלל הלקוחות והתרבויות הוא סימן לכבוד שאנו רחשים להם ואנו גאים בכך שאנו חלוצים בשיווק רב-תרבותי.

לאחרונה אסר בית משפט על עורך הדין של התובעת לקיים ליטיגציה משפטית בנוגע לטלק, והסביר שטענותיו במשפט על כך שהפרסומים שלנו לדמוגרפיה שונה, "אינם בלתי תקינים או בלתי הולמים בפרסום ושיווק מוצרים לקבוצות שונות של צרכנים."

עורכי הדין של התובעות הודו בפומבי שהפעלת לחץ על Johnson & Johnson "משרתת את האינטרסים שלהם" לקידום טענתם חסרת הבסיס והנבזית למטרה היחידה של השגת יתרון משפטי.

כל מה שאנחנו ב-Johnson & Johnson עושים הוא מציאת פתרונות לבעיות הבריאות של הצרכנים ברחבי העולם. הטענות שהועלו על ידי המבקרים בנוגע לשיטות העסקיות שלנו אינן לגיטימיות ומטעות. עיקר הדברים של מה שאנחנו עושים כחברה הוא להיות קשובים לבעיות הבריאות של הצרכנים שלנו ולספק פתרונות. בדומה לחברות אחרות, אנו יוצרים ומוכרים מוצרים המבוססים על מה שהלקוחות מבקשים, כולל שיווק מוצרים אלה לאנשים המעוניינים בהם ביותר. המצב אינו שונה במקרה זה.

אנו עומדים מאחורי הבטיחות של Johnson's Baby Powder והדרכים שבהן אנו מתקשרים עם לקוחותינו.

###

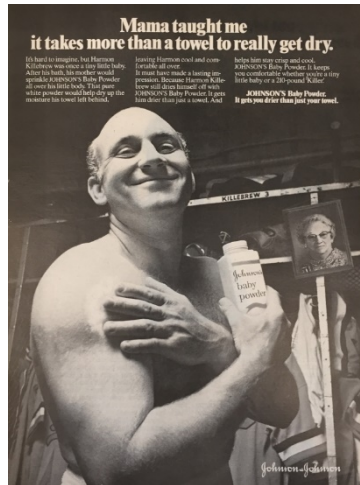
להלן מדגם של השיווק המגוון שלנו במהלך העשורים.

* פרסום מינימלי ל-Johnson's Baby Powder בשנות ה-1990

1971



1972



1980



1981



1988



2008

